



BETWISTINGSFORMULIER MAESTRO-BC/MC TRANSACTIE(S) KAART GESTOLEN • VERLOREN • NIET ONTVANGEN

Hierbij wens ik de transactie(s) te betwisten die verricht werd(en) met mijn kaart

N^o - - - Vervaldatum -

Bank

Zichtrekening waaraan deze kaart verbonden is - - -

Naam

Voornaam

Geboortedatum - -

Adres N^o

Privé-tel. - Tel. Kantoor -

Postcode Gemeente

E-mail

Fax - GSM - -

Gelieve onderstaande vragen zo goed mogelijk te beantwoorden opdat uw betwisting snel en op een doeltreffende manier behandeld kan worden.

1. Bent u de enige gebruiker van de betrokken kaart? Ja (ga naar nr3) Nee (ga naar nr2)

2. Wie is (zijn) de overige gebruiker(s)?

.....
.....
(ga naar nr3)

3. De kaart is/werd Verloren (ga naar nr6) Gestolen (ga naar nr4) Niet-ontvangen (ga naar nr13)

Ref. CardStop

4. Verdenkt u iemand van deze diefstal? Nee (ga naar nr6) Ja (ga naar nr5)

5. Wie? (ga naar nr6)

6. Was de PIN code (geheime code) bij de kaart? Nee (ga naar nr7)

Ja : onder welk vorm : (ga naar nr7)

7. Legde u klacht neer ingevolge deze diefstal / dit verlies?

Ja (ga naar nr8) Nee (**proces verbaal VERPLICHT**)

8. De klacht werd neergelegd bij de politie :

op (datum) - - en draagt het proces verbaalnummer

Ontving u een kopie? Ja (gelieve hierbij een kopie te voegen) (ga naar nr9) Nee (ga naar nr9)

9. Welke transactie verichtte u zelf met uw kaart voor de laatste keer?

Handelaar : Plaats :

Bedrag : Datum - - (ga naar nr10)

10. Wat werd er gestolen / is er verloren?

Enkel bovenvermelde kaart Mijn identiteitsdocumenten

Andere betaalmiddelen Andere (ga naar nr11)

11. De feiten gebeurden op - - om uur. Plaats (ga naar nr12) **> vervolg blz. 2**

12. Oorsprong diefstal Inbraak Gauwdiefstal
(ga naar nr17 en verklaar) Overval Andere.....

13. Ik ontvang al mijn post persoonlijk Ja (ga naar nr15) Nee (ga naar nr14)

14. De brievenbus wordt gelicht door : (ga naar nr15)

15. Ontbreken er nog andere brieven? Nee Ja
Welke :
..... (ga naar nr16)

16. Bent u onlangs verhuisd? Ja (ga naar nr17) Nee (ga naar nr17)
Voormalig adres :
.....

17. UITERST BELANGRIJK

Beschrijving van de feiten, bijkomende opmerkingen of inlichtingen die in het kader van dit dossier relevant kunnen zijn (vrije tekst) :

.....
.....
.....
.....

(ga naar nr18)

18. Gelieve dit document te willen ondertekenen en ons zo vlug mogelijk terug te sturen met als bijlage, indien afgeleverd, een kopie van uw rekeninguittreksel waarop de betwiste transactie(s) aangeduid is (zijn).

Er zal tot strafvervolgning worden overgegaan voor iedere valse verklaring.

Dit document werd ingevuld door de kaarthouder
 de zetel van de bank :

REF. DSMU DOSSIER :

andere :

De volgende documenten werden bij dit formulier gevoegd :

.....
.....

VERKLARING OP EER KAARTHOUDER – CARDHOLDER’S AFFIDAVIT:

Kaartnummer / Card number :

Kaarthoudernaam / Cardholder’s name :

Ik verklaar enerzijds dat mijn kaart gestolen werd en anderzijds nooit de toelating heb gegeven noch heb deelgenomen aan de betwiste transacties.

I certify that I my card was stolen. Furthermore, I confirm neither having participated in, nor having authorized anyone else to participate in these transactions.

Voor echt verklaard, op

Handtekening van de kaarthouder (**VERPLICHT**)

.....

.....

(specimen zoals op de betrokken kaart)