



## FORMULIER BETWISTING MAESTRO-BC/MC TRANSACTIE(S) KAART NOG IN BEZIT VAN DE KAARTHOUDER

Hierbij wens ik de transactie(s) te betwisten die verricht werd(en) aan de hand van mijn kaart

N<sup>r</sup>  -  -  -  Vervaldatum  -

Bank

Zichtrekening waaraan deze kaart verbonden is  -  -  -

Naam

Voornaam

Geboortedatum  -  -

Adres  N<sup>r</sup>

Privé-tel.  -  Tel. Kantoor  -

Postcode  Gemeente

E-mail

Fax  -  GSM  -  -

Gelieve onderstaande vragen zo goed mogelijk te beantwoorden opdat uw betwisting snel en op een doeltreffende manier behandeld kan worden.

1. Bent u de enige gebruiker van de betrokken kaart?  Ja (ga naar nr3)  Nee (ga naar nr2)

2. Wie is (zijn) de overige gebruiker(s)?

.....  
.....

(ga naar nr3)

3. Hoeveel transacties betwist u?  Eén transactie (ga naar nr4)  Verscheidene (ga naar nr12)

4. Berust uw betwisting op de ontvangst van gebrekkige goederen?

Nee (ga naar nr5)  Ja (ga naar nr17 en verklaar)

5. Betwist u:  het bedrag (ga naar nr6)  de omschrijving v/d verrichting (ga naar nr9)

de munt (ga naar nr7)  alle (ga naar nr11)

6. Hoeveel zou het transactiebedrag moeten bedragen?  Datum  -  -  (ga naar nr8)

7. Wat had de munteenheid moeten zijn? ..... (ga naar nr8)

8. Heeft u enig bewijsstuk met betrekking tot deze transactie?

Nee (ga naar nr10)  Ja : gelieve hierbij een kopie te voegen (ga naar nr18)

9. Verrichtte u een transactie voor hetzelfde bedrag in een andere handelszaak?

Naam handelszaak : ..... Plaats : .....

Type : ..... (ga naar nr10)

10. Werd deze transactie reeds betaald met een ander betaalmiddel?

Ja (ga naar nr17 en verklaar)  Nee (ga naar nr12)

11. Werd deze transactie u reeds geboekt (dubbele boeking)?

Ja (ga naar nr18)  Nee (ga naar nr12)

12. Bent u reeds naar het land waar de transactie(s) verricht werd(en), geweest?

Ja (ga naar nr13)  Nee (ga naar nr15)

13. Wanneer was u in dat land? ..... (ga naar nr14)

> vervolg blz. 2

14. Gebruikte u uw kaart voor een betaling?  Ja (ga naar nr15)  Nee (ga naar nr15)

15. Vertoonde de handelaar een verdacht gedrag?

Nee (ga naar nr16)

Ja (ga naar nr17 en verklaar)

16. Bestelde u onlangs producten via telefoon, fax, post of Internet en betaalde u met bovenvermelde kaart?

Nee (ga naar nr18)

Ja (ga naar nr17 en verklaar)

17. **UITERST BELANGRIJK**

Beschrijving van de feiten, bijkomende opmerkingen of inlichtingen die in het kader van dit dossier relevant kunnen zijn (vrije tekst) :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(ga naar nr18)

18. Gelieve **dit document te willen ondertekenen en ons zo vlug mogelijk terug te sturen** met als bijlage, indien afgeleverd, een kopie van uw rekeninguittreksel waarop de betwiste transactie(s) aangeduid is (zijn), alsook een kopie (recto/verso) van de desbetreffende kaart. **Er zal tot strafvervolging worden overgegaan voor iedere valse verklaring.**

Dit document werd ingevuld door

de kaarthouder : .....

de zetel van de bank : .....

andere : .....

REF. DSMU DOSSIER :

De volgende documenten werden bij dit formulier gevoegd :

.....  
.....

**VERKLARING OP EER KAARTHOUDER – CARDHOLDER’S AFFIDAVIT:**

Kaartnummer / Card number : .....

Kaarthoudernaam / Cardholder’s name : .....

Ik verklaar enerzijds, dat ik altijd in het bezit ben geweest van bovenvermelde kaart ten tijde van de betwiste transacties, en anderzijds nooit de toelating heb gegeven, noch heb deelgenomen aan de betwiste transacties.

*I certify that I have always been in possession of the above-mentioned credit card. Furthermore, I confirm neither having participated in, nor having authorized anyone else to participate in these transactions.*

Voor echt verklaard, op .....

Handtekening van de kaarthouder (**VERPLICHT**)

[Signature box]

[Specimen box]

(specimen zoals op de betrokken kaart)