

onderrichtingen voor de tussenpersoon

Deze polis mag niet gebruikt worden voor reizen in groep die ingericht worden door reisagentschappen of touroperators, noch voor groepen van minder dan 7 personen of van meer dan 100 personen. Voor dergelijke verzekeringen een afzonderlijke aanvraag insturen.

Foutief ingevulde exemplaren die voor gebruik niet meer dienstig kunnen zijn, aan de maatschappij ter vernietiging terugsturen.

In de duurtijd van de reis moeten zowel de heenreis, het verblijf ter plaatse als de terugreis begrepen zijn. Voor alle deelnemers gelden dezelfde verzekeringen en dezelfde formules.

In de bijzondere voorwaarden alle nodige gegevens met kogelpen invullen.

In de raadgevingen bij ongeval of ziekte (laatste blad van de polis) dient u nog uw naam en adres in te vullen.

Na ondertekening van de polis en inning van de premie, de algemene polisvoorwaarden met het exemplaar verzekeringnemer aan deze laatste overhandigen. De polis geldt als kwitantie.

Het exemplaar verzekeraar dadelijk onder omslag versturen aan Fidea, vermits de verzekering ten vroegste kan ingaan op het ogenblik van de datum-tijdstempeling door de verzekeraar aangebracht. (Voor dringende gevallen kunt u onmiddellijk dekking vragen per telefoon of via het automatisch registreerapparaat.)

A. Verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid en rechtsbijstand				
B. Verzekering reisgoed, geld en waardepapieren				
Formule	B1	B2	B3	B4
Reisgoed	619,73 EUR	619,73 EUR	1 239,47 EUR	1 239,47 EUR
per voorwerp	371,84 EUR	371,84 EUR	371,84 EUR	371,84 EUR
Geld	–	247,89 EUR	–	495,79 EUR

C. Verzekering lichamelijke ongevallen en ziekten en bijstand					
Formule	C1	C2	C3	C4	C5
Overlijden	2 478,94 EUR	4 957,87 EUR	7 436,81 EUR	12 394,68 EUR	24 789,35 EUR
BO	4 957,87 EUR	9 915,74 EUR	14 873,61 EUR	24 789,35 EUR	37 184,03 EUR
GK bij ongeval	495,79 EUR	991,57 EUR	1 487,36 EUR	2 478,94 EUR	3 718,40 EUR
GK bij ziekte	495,79 EUR	991,57 EUR	1 487,36 EUR	2 478,94 EUR	3 718,40 EUR

verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid

Deze verzekering is in overeenstemming met het Koninklijk Besluit van 12 januari 1984 tot vaststelling van de minimumgarantievoorwaarden inzake de verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid met betrekking tot het privé-leven.

1 omschrijving van de verzekering

Deze verzekering dekt de **burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst** die de verzekerden krachtens het Belgisch of buitenlands recht kunnen oplopen voor schade die **op reis** veroorzaakt wordt.

De **verzekerde reis** is in de bijzondere voorwaarden omschreven.

Verzekerden zijn:

- de verzekeringnemer en de inrichters van de reis
- de deelnemers als zij geen beroep kunnen doen op een eigen aansprakelijkheidsverzekering in het privé-leven.

Uitgesloten schadelijders: de verzekeringnemer, de inrichters en de gezinsleden van de aansprakelijke verzekerde worden niet als derden beschouwd en kunnen dus geen aanspraak maken op een vergoeding.

2 verzekerde bedragen – franchise

De waarborg wordt verleend ten belope van 12 394 676,24 EUR per schadegeval voor schade aan personen, en ten belope van 619 733,81 EUR per schadegeval voor schade aan goederen. Een franchise van 123,95 EUR per schadegeval wordt toegepast voor schade aan goederen; deze franchise kan niet afgekocht, noch verzekerd worden.

De bovenvermelde bedragen worden gekoppeld aan de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen, waarbij het basisindexcijfer gelijk is aan dat van de maand december 1983, nl. 119,64 punten (basis 1981=100). Het indexcijfer dat bij een schadegeval toegepast wordt, is dat van de maand die voorafgaat aan de maand waarin het schadegeval zich voordeed.

Boven de verzekerde bedragen neemt de verzekeraar eveneens de kosten ten laste van de onderhandelingen en van het burgerlijk geding, vermits hij hiervan de leiding heeft. Zolang de burgerlijke belangen niet geregeld zijn, neemt de verzekeraar ook de kosten ten laste van de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde; het staat de verzekerde te allen tijde vrij om op eigen kosten zelf zijn strafrechtelijke verdediging te organiseren.

3 nadere omschrijving van sommige risico's

a. Verplaatsingen en vervoermiddelen

Deze verzekering dekt de aansprakelijkheid die de verzekerden kunnen oplopen ingevolge hun verplaatsingen, onder meer als voetganger, fietser of als passagier van om het even welk voertuig.

Is echter niet verzekerd:

– De aansprakelijkheid die onderworpen is aan de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorvoertuigen te land en van spoorvoertuigen. De verzekering geldt nochtans wel voor de schade veroorzaakt:

- door verzekerden die, buiten medeweten van hun ouders of van de personen die ze onder hun toezicht hebben, een motor- of spoorvoertuig besturen alvorens zij hiervoor de wettelijk vereiste leeftijd bereikt hebben. Schade aan het bestuurde voertuig is dan ook verzekerd, op voorwaarde dat geen van de gezinsleden van de aansprakelijke verzekerde er eigenaar of houder van is.
- door verzekerden die toevallig een onverzekerd motorvoertuig gebruiken waarvan zij of hun gezinsleden noch eigenaar noch houder zijn. Deze waarborg geldt slechts indien de verzekerde toegelaten bestuurder of passagier is en geen beroep kan doen op een aansprakelijkheidsverzekering inzake motorvoertuigen. Schade aan het motorvoertuig blijft hier uitgesloten.

– De aansprakelijkheid voor schade door luchtvaartuigen, zeilboten met een gewicht van meer dan 300 kg en door motorboten met een motor van meer dan 10 pk. Er is wel waarborg als gewoon passagier.

b. Verblijf

Deze verzekering dekt de aansprakelijkheid van de verzekerden voor de schade veroorzaakt aan de kamer en haar inhoud tijdens het verblijf in een hotel of een gelijkaardig logementshuis en in een ziekenhuis.

Voor andere gebouwen, caravans en tenten (met inhoud) die tijdens de reis worden gebruikt, blijft de waarborg beperkt tot de schade door brand, ontploffing, rook, water en glasbreuk.

In voorgaande gevallen is ook de aansprakelijkheid uit overeenkomst gedekt.

Is de verzekerde eigenaar van voornoemde goederen of worden deze goederen door hem bestendig gehuurd of gebruikt, dan geldt de verzekering niet voor de schade die verzekerbaar is in een gangbare Belgische brandpolis.

4 uitsluitingen

Zijn van de verzekering uitgesloten:

De aansprakelijkheid die onderworpen is aan een wettelijk verplicht gestelde verzekering, behoudens de gevallen waar daarvoor dekking gegeven wordt in punt 3, a.

De aansprakelijkheid ingevolge de uitoefening van een beroepsactiviteit.

Schade aan roerende of onroerende goederen of aan dieren die een verzekerde onder zijn bewaking heeft, behoudens de gevallen waar daarvoor dekking wordt gegeven in punt 3.

Schade veroorzaakt door vuurwapens op de jacht, alsmede wildschade waarvoor een verzekerde aansprakelijk is als eigenaar of huurder van een jacht.

polis reizen in groep algemene voorwaarden

Schade veroorzaakt door rijpaarden waarvan de verzekerde eigenaar is.

De persoonlijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid van een verzekerde:

- die 16 jaar geworden is, voor opzettelijk veroorzaakte schadegevallen
- die 18 jaar geworden is, voor schadegevallen veroorzaakt door een van de volgende gevallen van zware fout:
 - schadegevallen veroorzaakt in een staat van dronkenschap of een gelijkaardige toestand door het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken.
 - schadegevallen veroorzaakt naar aanleiding van het plegen van geweld op personen of van het kwaadwillige beschadigen of ontvreemden van goederen.

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een wijziging van de atoomkern, van de radioactiviteit en van de voortbrenging van ioniserende stralingen.

5 bijkomende waarborgen

a. Kosteloze hulpverlening bij redding

Deze verzekering dekt ook, zonder dat de aansprakelijkheid van de verzekerden betrokken is, maar voor het overige binnen de perken van de aansprakelijkheidsverzekering: lichamelijke schade of zaakschade die derden lijden door het kosteloos en niet beroepshalve deelnemen aan het redden van de verzekerde personen of van hun goederen.

Deze verzekering geldt in de mate dat de schadelijders geen compensatie ten laste van een andere instelling of verzekering kunnen krijgen.

Deze waarborg wordt verleend ten belope van 24 789,35 EUR per schadegeval.

b. Strafrechtelijke borgtocht

Als een verzekerde in het buitenland aangehouden wordt wegens een schadegeval dat gedekt is in de aansprakelijkheidsverzekering, en als zijn vrijlating afhankelijk wordt gesteld van de betaling van een borgsom, verleent de verzekeraar zijn persoonlijke borg of schiet hij de gevraagde som voor ten belope van 24 789,35 EUR per schadegeval.

c. In tegenstelling tot de bepaling van punt 2 zijn voorgaande bedragen van 24 789,35 EUR niet geïndexeerd.

verzekering rechtsbijstand

Deze verzekering wordt beheerd door de gespecialiseerde afdeling rechtsbijstand van Fidea.

1 toepassingsgebied

Deze rechtsbijstandverzekering geldt wanneer de verzekerden **op reis** schade lijden of vervolgd worden wegens een op reis gepleegd misdrijf.

Verzekerden zijn: de verzekeringnemer, de inrichters van de reis en de deelnemers.

2 omschrijving van de verzekering

a. Terugvordering

Fidea behartigt de belangen van de verzekerden en betaalt de kosten en erelonen om de door hen geleden schade terug te vorderen van de persoon die hiervoor buiten overeenkomst aansprakelijk is.

Wanneer een verzekerde door het schadegeval een lichamelijk letsel oploopt of overlijdt, dan kunnen ook zijn bloed- of aanverwanten die daardoor schade lijden, een beroep doen op deze rechtsbijstand.

Bij overlijden vóór de schaderegeling gaat de verzekering voor dat schadegeval over op de rechthebbenden.

Er wordt geen terugvordering opgenomen tegen de verzekeringnemer, de inrichters en de gezinsleden van de schadelijder tenzij de schade daadwerkelijk kan afgewenteld worden op een aansprakelijkheidsverzekering.

b. Vergoeding bij insolventie

In de mate dat geen schadeloosstelling verkregen kan worden met de waarborg terugvordering omdat de aansprakelijke persoon insolvent is, vergoedt Fidea zelf de schade die door geen enkele andere instelling ten laste genomen kan worden.

c. Strafrechtelijke verdediging

Wanneer een verzekerde strafrechtelijk vervolgd wordt hetzij naar aanleiding van een schadegeval waarvoor de verzekering van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid geldt of, in het algemeen, wegens een onopzettelijk misdrijf, dan neemt Fidea zijn verdediging ten laste tijdens het gerechtelijk onderzoek en voor de onderzoeks- en strafgerichten, en betaalt zij de kosten en erelonen die hieraan verbonden zijn.

Fidea neemt ook de gerechtskosten ten laste, maar niet de geldboeten en de minnelijke schikkingen, noch de kosten voor alcoholtest en bloedproef.

Indien een verzekerde opgeroepen wordt om voor een buitenlandse rechtbank te verschijnen, dan betaalt Fidea ook de noodzakelijke reis- en verblijfkosten terug.

Bij de veroordeling van een verzekerde betaalt Fidea ook de kosten voor het eventueel indienen van een verzoek tot genade of eerherstel.

3 verzekerde bedragen

De waarborg wordt verleend ten belope van 24 789,35 EUR per geval, ongeacht het aantal betrokken verzekerden.

Bovendien geldt per verzekerde een maximum verzekerd bedrag van 24 789,35 EUR per schadegeval voor de waarborgen “terugvordering” en “strafrechtelijke verdediging” en van 12 394,68 EUR voor de waarborg “insolventie”.

De kosten die Fidea zelf maakt om de schade in der minne terug te vorderen zijn niet in de voornoemde bedragen begrepen.

4 uitsluitingen

Fidea verleent geen rechtsbijstand:

- voor vorderingen op basis van de wet op de arbeidsongevallen
- voor schade die de verzekerde lijdt (of misdrijven die hij begeeft) in een hoedanigheid waarvoor hij geen dekking geniet in de verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid van deze polis; de uitsluiting in verband met ‘dronkenschap of een gelijkaardige toestand’ geldt hier echter niet
- voor gebeurtenissen die verband houden met (burger)oorlog of gelijkaardige feiten, oproer, kernreacties, radioactiviteit of ioniserende stralingen.

5 vrije keuze van advocaat

De verzekerde beschikt over de vrije keuze van een advocaat of van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de toepasselijke wet om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen:

- telkens wanneer tot een gerechtelijke of administratieve procedure overgegaan moet worden
- telkens wanneer zich een belangenconflict voordoet met Fidea; zodra zich een dergelijk conflict voordoet, brengt Fidea de verzekerde op de hoogte.

De verzekerde is volledig vrij in zijn contacten met deze personen, maar hij moet Fidea wel op de hoogte houden van de evolutie van de zaak.

6 arbitrage

Indien de verzekerde het niet eens is met Fidea over de gedragslijn die gevolgd zal worden voor de regeling van het verzekerde geschil, dan heeft hij het recht om een advocaat van zijn keuze te raadplegen na de bekendmaking door Fidea van haar standpunt of van haar weigering om de stelling van de verzekerde te volgen. Deze raadpleging doet geen afbreuk aan het recht van de verzekerde om een rechtsvordering in te stellen.

Bevestigt de geraadpleegde advocaat de stelling van de verzekerde, dan verleent Fidea waarborg en betaalt zij de kosten en erelonen van de raadpleging terug.

Bevestigt de advocaat het standpunt van Fidea, dan betaalt Fidea de kosten en erelonen van de raadpleging voor de helft terug.

Wanneer de verzekerde tegen het advies van deze advocaat in op eigen kosten een procedure begint en een beter resultaat verkrijgt dan dit voorspeld door Fidea, dan verleent Fidea opnieuw waarborg en betaalt alle verzekerde kosten en erelonen terug, samen met de kosten en erelonen van de raadpleging.

verzekering reisgoed, geld en waardepapieren

1 omschrijving van de verzekering

De verzekeraar vergoedt verlies, beschadiging of vernieling van de verzekerde goederen ingevolge:

- een toevallige gebeurtenis of goedwillige hulp aan personen in nood
- diefstal of poging tot diefstal
- het vervoer van de goederen door de vervoersonderneming.

De verzekerde goederen zijn, naargelang van de gekozen formule:

Het reisgoed d.w.z. voorwerpen die de verzekerde deelnemers meenemen op reis, verzenden of tijdens de reis aankopen, alsmede voorwerpen die zij dragen.

Motorrijtuigen, aanhangwagens en boten, alle met inbegrip van hun toebehoren, worden niet als reisgoed aanzien.

Geld en waardepapieren d.w.z. geld, cheques, reistickets, benzinebons en kredietnota's.

De verzekerden zijn de deelnemers aan de reis.

2 verzekerde bedragen

De verzekerde bedragen zijn vermeld in de bijzondere voorwaarden. Zij gelden per schadegeval en per schadelijder.

Het maximaal verzekerd bedrag **per voorwerp** is beperkt tot **371,84 EUR**. Voor de toepassing van deze limiet worden alle samenstellende delen van éénzelfde uitrusting beschouwd als één enkel voorwerp (bijv. fotoapparatuur, ski-uitrusting, enz.).

3 verplichtingen van de verzekerde

De verzekerde is verplicht alle redelijke maatregelen te treffen om de schade te voorkomen.

Bij diefstal moet u van zodra mogelijk aangifte doen bij de bevoegde overheid.

Bij beschadiging of verlies door een vervoersonderneming moet u aangifte doen bij die onderneming.

4 uitsluitingen

De verzekering geldt niet voor:

- schade ingevolge eigen gebrek, slijtage, klaarblijkelijk slecht onderhoud of andere geleidelijke beschadiging of natuurlijke waardevermindering
- deuken, krassen en vlekken louter door gebruik
- diefstal van goederen die zonder enige beveiliging werden achtergelaten of die gestolen werden uit een niet behoorlijk afgesloten voertuig of verblijfplaats bij het verlaten ervan
- verlies te wijten aan vergetelheid
- schade ingevolge (burger)oorlog of gelijkaardige feiten, oproer, aardbevingen en vulkanische uitbarstingen, kernreacties, radioactiviteit en ioniserende stralingen.

5 vaststelling van de vergoeding – franchise

De schade is gelijk aan de herstellingskosten.

Bij totaal verlies is de schade gelijk aan de werkelijke waarde. De schade kan in geen geval de verzekerde bedragen overtreffen. De vergoeding is gelijk aan de schade verminderd met een franchise van 74,37 EUR per schadelijder. Deze franchise geldt echter niet voor schade door goedwillige hulp aan personen in nood.

verzekering lichamelijke ongevallen, ziekten en bijstand

1 toepassingsgebied

Deze verzekering geldt wanneer de verzekerden **op reis** het slachtoffer worden van een ongeval, ziek worden of geconfronteerd worden met een gebeurtenis waarvoor dringende bijstand vereist is.

Verzekerden zijn de deelnemers aan de verzekerde reis.

2 lichamelijke ongevallen

a. Omschrijving van de verzekering

Bij een ongeval dat de verzekerden overkomt, waarborgt de verzekeraar:

- een vergoeding in geval van overlijden of van blijvende ongeschiktheid
- de terugbetaling van de kosten voor geneeskundige verzorging en van de aanverwante kosten.

Een **ongeval** is een plotse gebeurtenis waarvan de oorzaak of één van de oorzaken buiten het organisme van de getroffen ligt en die een objectief vast te stellen lichamelijk letsel of de dood toebrengt.

b. Vergoeding in geval van overlijden

In geval van **overlijden** binnen drie jaar na de dag van het ongeval is de vergoeding gelijk aan het bedrag dat vermeld is in de *bijzondere voorwaarden*.

De vergoeding wordt uitgekeerd aan de niet uit de echt of van tafel en bed gescheiden echtgenoot of, als die er niet (meer) is, aan de wettige erfgenamen tot en met de derde graad. Zijn deze rechthebbenden er niet of is de getroffen persoon op de dag van het ongeval jonger dan 5 jaar of meer dan 70 jaar, dan worden, in plaats van de vergoeding, de werkelijk gedragen begrafeniskosten terugbetaald met een maximum van 2 478,94 EUR.

Indien een verzekerde en zijn echtgenoot overlijden als gevolg van hetzelfde ongeval, dan wordt de vergoeding verdubbeld die toekomt aan de kinderen ten laste.

c. Vergoeding in geval van blijvende ongeschiktheid

In geval van **blijvende ongeschiktheid** is de vergoeding evenredig aan de graad van ongeschiktheid. Het bedrag waarop de vergoeding berekend wordt, is vermeld in de *bijzondere voorwaarden*. Voor personen die op de dag van het ongeval meer dan zeventig jaar zijn, wordt dit bedrag tot de helft herleid.

De graad van blijvende ongeschiktheid wordt vastgesteld op basis van de percentages die opgegeven zijn in de *Officiële Belgische Schaal ter bepaling van de graad van invaliditeit*, zonder rekening te houden met het uitgeoefende beroep.

Deze vaststelling gebeurt bij consolidatie van de letsels, maar niet later dan drie jaar na de dag van het ongeval.

De vergoeding wordt betaald aan de getroffen persoon. De vergoedingen voor overlijden en voor blijvende ongeschiktheid kunnen niet gecumuleerd worden.

d. Terugbetaling van de kosten voor geneeskundige verzorging en aanverwante kosten

De verzekeraar betaalt de volgende kosten terug:

- de kosten voor geneeskundige verzorging en voor geneesmiddelen op doktersvoorschrift
- de kosten voor verblijf in ziekenhuizen
- de kosten voor aangepast vervoer dat nodig is voor de behandeling (met inbegrip van de transportkosten per slee op de skispiste)
- de kosten voor eerste prothese en voor eerste orthopedisch toestel.

Voornoemde kosten worden terugbetaald ten belope van het bedrag dat vermeld is in de bijzondere voorwaarden onder aftrek van een franchise van 24,79 EUR per persoon en per ongeval.

e. Uitsluitingen

Zijn uitgesloten:

Verergeringen van de gevolgen van een ongeval die te wijten zijn aan een ziekte of een lichaamsgebrek die voor het ongeval reeds bestonden.

Zelfdoding en de gevolgen van poging tot zelfdoding.

Ongevallen waarop de arbeidsongevallenwet van toepassing is.

Ongevallen opzettelijk veroorzaakt door een begunstigde.

De zware fout van het slachtoffer in de volgende gevallen:

- ongevallen overkomen tijdens de vrijwillige blootstelling aan een uitzonderlijk en overbodig gevaar
- ongevallen te wijten aan dronkenschap of aan een gelijkaardige toestand door het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken
- ongevallen overkomen tijdens het plegen van geweld op personen of tijdens het kwaadwillig beschadigen of ontvreemden van goederen.

Ongevallen overkomen:

- tijdens het gebruik maken van luchtvaartuigen; er is wel waarborg als gewoon passagier aan boord van toestellen die van overheidswege toelating hebben voor het vervoer van personen
- tijdens winstgevende sportbeoefening
- tijdens de deelname aan snelheidswedstrijden met motorrijtuigen of -vaartuigen, trainingen inbegrepen.

Ongevallen die verband houden met (burger)oorlog of gelijkaardige feiten; deze uitsluiting geldt niet voor ongevallen in het buitenland tot veertien dagen na het begin van de ongeregelde toestand, voorzover België daarbij niet betrokken is en de verzekerde hierdoor verrast wordt.

Ongevallen die te wijten zijn aan:

- kernreacties, radioactiviteit en ioniserende stralen, met uitzondering van de bestralingen die ingevolge een verzekerd ongeval nodig zijn
- aardbevingen of vulkanische uitbarstingen.

polis reizen in groep

algemene voorwaarden

f. Vaststelling van de gevolgen van het ongeval

Voor de vaststelling van de gevolgen van het ongeval heeft de verzekerde het recht om zich, op eigen kosten, te laten bijstaan door een geneesheer die hij zelf gekozen heeft.

Bij overlijden mag de verzekeraar een autopsie eisen of aan de geneesheer van de overledene een verklaring vragen omtrent de doodsoorzaak.

In geval van meningsverschil tussen de geneesheren van beide partijen wordt in onderling akkoord een derde geneesheer aangesteld die beslist. De kosten en het ereloon van deze derde geneesheer worden door de partijen, elk voor de helft, gedragen.

In de plaats van voornoemde procedure kunnen de partijen de aanstelling van de derde geneesheer en/of de beslechting van het meningsverschil ook overlaten aan de bevoegde rechtbank.

3 ziekten

a. Omschrijving

Bij een ziekte die de verzekerde oploopt in het buitenland, betaalt de verzekeraar de hierna vermelde kosten:

- de kosten voor geneeskundige verzorging en voor geneesmiddelen op doktersvoorschrift (met uitsluiting van prothesen)
- de kosten voor verblijf in ziekenhuizen
- de kosten voor aangepast vervoer dat nodig is voor de behandeling (met inbegrip van de transportkosten per slee op de skipeste).

Deze kosten worden terugbetaald tot beloop van het bedrag dat vermeld is in de bijzondere voorwaarden onder aftrek van een franchise van 24,79 EUR, voorzover zij gemaakt worden in het buitenland tijdens de voorziene reisduur en na de voorziene reisduur wanneer de getroffen persoon om medische redenen in het buitenland dient te verblijven.

b. Uitsluitingen

De verzekeraar verleent geen tussenkomst:

- voor ziekten waarvoor de verzekerde in behandeling was bij aanvang van de reis, tenzij er zich tijdens de reis een abnormale en onverwachte verergering voordoet
- voor het volgen van kuren of het uitvoeren van louter esthetische behandelingen.

4 bijstand

De hierna omschreven bijstand wordt uitgevoerd door Fidea-Bijstand die 24 uur op 24 bereikbaar is.

a. Overbrenging naar huis van de zieke of gekwetste verzekerde

Fidea-Bijstand zorgt voor de overbrenging van de zieke of gekwetste verzekerde en, desgevallend, van de persoon op wiens hulp deze verzekerde aangewezen is.

Wanneer, hoe en naar waar de verzekerde wordt overgebracht, wordt uitsluitend bepaald in functie van zijn medische toestand

en in overleg met de behandelende artsen. Bij een overbrenging van buiten Europa wordt uitsluitend een lijnvliegtuig gebruikt.

b. Overbrenging van het stoffelijk overschot

Bij overlijden van een verzekerde zorgt Fidea-Bijstand voor de overbrenging van het stoffelijk overschot naar de woon- of begraafplaats. In het buitenland worden ook de kosten van de lijk-kist en van de behandeling "post mortem" ten laste genomen tot 619,73 EUR. Vindt de uitvaart in het buitenland plaats, dan betaalt Fidea-Bijstand de uitvaartkosten ten belope van het bedrag dat had moeten besteed worden voor een overbrenging.

c. Verlengd verblijf

Moet de verzekerde langer dan voorzien ter plaatse blijven ingevolge ziekte, ongeval of quarantaine, dan neemt Fidea-Bijstand de bijkomende verblijfkosten ten laste van deze verzekerde en van de persoon op wiens hulp hij eventueel is aangewezen. Deze kosten worden betaald tot een bedrag van 61,97 EUR per dag en per persoon met een maximum van 7 dagen. Ook bijkomende terugreiskosten worden vergoed.

d. Terugreis

Fidea-Bijstand zorgt voor de terugreis van:

- verzekerde kinderen van minder dan 16 jaar indien de meereizende persoon die voor hun toezicht en verzorging instaat deze taak niet meer kan vervullen ingevolge ziekte of ongeval
- de verzekerden die naar huis moeten terugkeren wegens het overlijden of levensgevaar van een gezinslid of van een verwante tot en met de 2e graad
- de verzekerden die naar huis moeten terugkeren wegens de vernieling of ernstige beschadiging van hun woning.

Fidea-Bijstand zorgt bovendien voor de persoonlijke begeleiding van de verzekerden die niet alleen kunnen terugreizen.

e. Bezoek aan een zieke of gewonde

Als een verzekerde minstens 7 dagen gehospitaliseerd is en er geen medereiziger bij hem is gebleven, dan betaalt Fidea-Bijstand de heen- en terugreis van een familielid uit België. De verblijfkosten van dit familielid worden ten laste genomen ten belope van 61,97 EUR gedurende maximum 7 dagen.

f. Opsporen en redden

Fidea-Bijstand betaalt tot 2 478,94 EUR per persoon de kosten terug voor de opsporing als een verzekerde verdwaald of vermist is en de kosten van de reddingsoperatie uit een situatie die voor de verzekerde een onmiddellijk gevaar oplevert.

g. Overmacht

Fidea-Bijstand is niet aansprakelijk voor het laattijdig, onvolledig of niet uitvoeren van de bijstand wanneer de normale uitvoering ervan belemmerd wordt door oorlog, oproer, staking, terrorisme, sabotage, radioactiviteit, ioniserende stralingen, natuurramp of door overmacht.

5 tussenkomst van het ziekenfonds

Deze verzekering komt tussen na de uitputting van de prestaties die het ziekenfonds verstrekt inzake bijstand en de vergoeding van genees- en aanverwante kosten.

Daarom wordt van de verzekerde verwacht dat hij zowel in het buitenland als bij zijn terugkeer in België alle formaliteiten vervult die nodig zijn om aanspraak te kunnen maken op de tussenkomst van het ziekenfonds. Tevens moet hij de naam van deze instelling meedelen indien beroep wordt gedaan op deze verzekering zodat de regeling of uitvoering in samenspraak met die instelling kan gebeuren.

voorwaarden voor alle verzekeringen

Deze polis wordt beheerst door de wet van 25 juni 1992. De voornaamste bepalingen die door deze wet gereguleerd worden, zijn hierna samengevat.

1 begin, duur en einde van de verzekeringen

De verzekeringen beginnen op de datum die in de bijzondere voorwaarden opgegeven is als begindatum van de reis.

De verzekeringen beginnen echter ten vroegste op het ogenblik van de datum-tijdstempel die de post aanbrengt op het voor ons bestemde exemplaar. Ontbreekt die stempel, dan geldt de stempel van de verzekeraar.

De duur van de verzekeringen is eveneens vermeld in de bijzondere voorwaarden. De duur moet de heenreis, het verblijf ter plaatse en de terugreis omvatten.

De verzekeringen eindigen om 24 uur op de datum die in de bijzondere voorwaarden als datum van terugkomst is aangeduid.

De verzekeringen kunnen evenwel verlengd worden mits de aanvraag daartoe in ons bezit is voor het einde van de verzekeringsperiode die aanvankelijk overeengekomen was. Bij telegrafische aanvraag of met de post geldt de datum van telegrafie of post als datum van ontvangst. De verzekeringnemer moet dan, na zijn terugkeer, op het eerste verzoek de premie voor die verlenging betalen.

2 opzegging

Indien de duur van de verzekeringen ten minste dertig dagen bedraagt, hebt u het recht om de polis op te zeggen met onmiddellijk gevolg op het ogenblik van de kennisgeving. U moet deze opzegging doen binnen dertig dagen nadat de verzekeraar de voorafgetekende polis heeft ontvangen. Ook de verzekeraar kan binnen dezelfde termijn de polis opzeggen, met uitwerking 8 dagen na de kennisgeving ervan.

3 territoriale geldigheid

De verzekeringen gelden in de landen die overeenkomen met de "zone" die in de bijzondere voorwaarden is aangeduid.

ZONE 1 omvat, naast België, de volgende landen van geografisch Europa: Andorra, Frankrijk, Groot-Brittannië, Ierland, Italië, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Nederland, Oostenrijk, Portugal, San-Marino, Spanje, Duitsland en Zwitserland.

ZONE 2 omvat de landen van zone 1 en de andere landen van Europa (behalve Albanië); de landen rond de Middellandse Zee (behalve Libië); evenals de Azoren, de Canarische eilanden, IJsland, Madeira, Cyprus en Europees Turkije.

ZONE 3 omvat alle landen van de wereld.

4 schadegevallen

Wanneer zich een gebeurtenis voordoet waarvoor de waarborg van deze polis geldt, dan dient de verzekerde (of de begunstigde) een aantal verplichtingen in acht te nemen, zodat de verzekeraar de overeengekomen prestaties kan leveren.

Zo wordt van de verzekerde verwacht dat hij:

- alle redelijke maatregelen neemt om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken
- binnen tien dagen na het schadegeval hiervan aangifte doet
- alle inlichtingen verstrekt die de verzekeraar vraagt in verband met het schadegeval en de vereiste medewerking verleent, zodat het schadegeval vlot geregeld kan worden
- persoonlijk voor de rechtbank verschijnt indien dat nodig is en alle rechtsplegingshandelingen stelt die de verzekeraar nuttig acht
- geen handelingen stelt waardoor het wettelijke recht van de verzekeraar beperkt wordt om de gedane betalingen terug te vorderen van de aansprakelijke derde
- geen aansprakelijkheid erkent en geen afstand doet van verhaal, niets betaalt of overeenkomt om te betalen in de gevallen waarin deze polis de aansprakelijkheid van de verzekerde dekt; het louter erkennen van de feiten of het verstrekken van eerste geldelijke of medische hulp wordt niet beschouwd als een erkennen van aansprakelijkheid.

Het niet-naleven van een voornoemde verplichting geeft de verzekeraar het recht om de verzekerde prestaties te verminderen of terug te vorderen ten belope van het nadeel dat hij door het verzuim van de verzekerde geleden heeft.

Het niet-naleven van een termijn kan echter niet als een verzuim ingeroepen worden, indien de verzekerde de gevraagde melding zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk was, gedaan heeft. In geval van bedrog mag de verzekeraar de waarborg weigeren.

5 subrogatie – afstand van verhaal

De verzekeraar beschikt over een subrogatierecht om haar uitgaven terug te vorderen van de aansprakelijke persoon. Dit subrogatierecht bestaat niet in de verzekering "ongevallen, ziekte en bijstand" voor wat betreft de vergoedingen bij overlijden en blijvende arbeidsongeschiktheid.

De verzekeraar oefent dit subrogatierecht niet uit tegen de verzekeringnemer, de verzekerde, hun gezinsleden en bloed- of aanverwanten in de rechte lijn, tenzij in geval van opzet of als de schade daadwerkelijk kan afgewenteld worden op een aansprakelijkheidsverzekering.

De verzekerde schadelijders, de getroffen en hun rechthebbenden doen, voor de ontvangen vergoedingen, afstand van verhaal tegenover de andere verzekerden zoals omschreven in de verzekering "burgerrechtelijke aansprakelijkheid" van deze polis en tegenover de verzekeraar.

6 bescherming van uw persoonlijke gegevens

De persoonlijke gegevens die u hebt meegedeeld, worden door Fidea en haar tussenpersonen gebruikt om de verzekering te sluiten, te beheren, uit te voeren en in het algemeen om u een volledige dienstverlening te kunnen bieden. Vermits Fidea, samen met andere verzekeraars, fraude en misbruik van verzekeringen wil tegengaan, kunnen wij voor dit doel gegevens opslaan in een Fidea-databank en medelen aan de ESV DATASSUR. U wordt hiervan op de hoogte gebracht en hebt de mogelijkheid om bij DATASSUR, de Meeûsplantsoen 29, 1000 Brussel, inzage of rechtzetting te vragen van de meegedeelde gegevens. Met vragen over de wijze waarop wij privacy garanderen, kunt u altijd terecht bij onze Privacydienst. U kunt er ook inzage krijgen van de verwerkte gegevens en eventuele fouten laten verbeteren. Wenst u algemene informatie over uw rechten en verplichtingen, dan kunt u zich wenden tot de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer te Brussel.

raadgevingen bij ongeval of ziekte

Indien u tijdens de reis slachtoffer wordt van een ongeval of schadegeval (lichamelijk ongeval, ziekte, diefstal van reisgoed, e.d.) dat binnen de onderschreven verzekeringen valt, herlees dan de hiernavolgende raadgevingen:

In niet ernstige gevallen (u kunt spijs enkele ongemakken uw reis voortzetten) gelieve u, liefst onmiddellijk ter plaatse, de nodige vaststellingen te doen.

Gebruik daartoe het ingesloten gele schadeaangifteformulier dat u zo volledig mogelijk invult. Het kan zeer nuttig zijn op blz. 4 van dit formulier de verklaring te vragen van een onafhankelijke getuige of van de plaatselijke overheid die de vaststellingen deed.

Deze schadeaangifte stuurt u dan zo spoedig mogelijk hetzij rechtstreeks naar Fidea, hetzij naar de tussenpersoon, die dan het nodige zal doen.

Volg bij kwetsuren of ziekte de voorschriften op van uw ziekenfonds.

Dien bij diefstal onmiddellijk klacht in bij de plaatselijke overheid en vraag daarvan bevestiging op het gele aangifteformulier.

In ernstige gevallen (u kunt redelijkerwijze uw reis niet voortzetten of u dient uw reis tijdelijk te onderbreken) gelieve u de aanbevelingen voor minder ernstige schade te volgen.

Aarzel vervolgens niet hetzij Fidea-BIJSTAND, hetzij uw tussenpersoon op te bellen, te telegraferen of een faxbericht te sturen.

Aan de hand van de inlichtingen die u ons verstrekt, zullen wij u met raad en daad bijstaan en u in de mate van het mogelijke behulpzaam zijn bij de organisatie van de bijstand waarvan de kosten door deze polis verzekerd zijn.

Zorg er in elk geval voor ons het juiste adres en het telefoonnummer waar wij u kunnen bereiken op te geven, evenals het nummer van uw polis.

De kosten aangerekend door de firma's die wij voor uw bijstand hebben kunnen inschakelen, zullen wij, uiteraard binnen de perken van de verzekerde bedragen, rechtstreeks met hen vereffenen.

Fidea-BIJSTAND

Fidea-Bijstand is 24 uur op 24 te bereiken op de volgende wijze:

telefoon **016 24 30 26**
telefax **078 35 35 13**

Vanuit het buitenland bereikt u ons als volgt:

Frankrijk **19 32 16 24 30 26**
Spanje **07 32 16 24 30 26**
Nederland **09 32 16 24 30 26**

en vanuit Griekenland, Italië, Luxemburg, Oostenrijk, Portugal, Duitsland en Zwitserland kunt u ons bereiken met **00 32 16 24 30 26**

Voor andere landen: ter plaatse informeren

tussenpersoon

naam

adres

telefoonnummer

te bereiken