

- De verzekerden:**
1. U als verzekeringnemer en alle personen die met u in gezinsverband op het polisblad vermelde adres samenwonen.
  2. Uw kinderen die om studie-, arbeids- of gezondheidsredenen tijdelijk op een ander adres verblijven.
  3. Uw minderjarige kinderen en/of de minderjarige kinderen van uw samenwonende partner, als deze niet meer inwonen.
  4. Uw niet inwonende meerderjarige kinderen, als deze nog door u onderhouden worden.
  5. Uw gewezen partner, tot 12 maanden na het verlaten van de gezinswoning vermeld op het polisblad en voor zover de belangen niet strijdig zijn met de uwe of deze van uw minderjarige kinderen.
  6. De minderjarige kinderen van derden die tijdelijk onder toezicht staan van een inwonende verzekerde.
  7. De eigenaar en de toegelaten bestuurder van de voertuigen vermeld op het polisblad.
  8. De gratis vervoerde passagiers als inzittenden van de voertuigen vermeld op het polisblad. Om elk belangenconflict te vermijden, zijn deze passagiers geen verzekerden als de aansprakelijkheid van de bestuurder van het verzekerde voertuig geheel of gedeeltelijk betrokken kan zijn.

Uw erfgenamen zijn ook verzekerd, maar alleen in hun hoedanigheid van erfgenaam. Zij zijn niet verzekerd voor hun persoonlijke schade.

**Het toepassingsgebied:** De in de waarborgtabel opgesomde conflictsituaties moeten te maken hebben met:

- het deelnemen aan het verkeer;
- het privéleven;
- de uitoefening van beroepsactiviteiten als werknemer in loondienst of als ambtenaar;
- het tewerkstellen van huispersoneel;
- de bezoldigde activiteiten van schoolgaande kinderen;
- de zelfstandige activiteit als onthaalouder van maximaal 5 kinderen;
- vrijwilligerswerk.

**Het verzekerde onroerend goed:** Dit is uw huidige of toekomstige in België gelegen gezinswoning of 2de verblijf, inclusief de tuinen en gronden gelegen in België, al dan niet aangrenzend, inclusief alle bomen, tuinhuizen, serres en zwembaden in eigendom voor eigen gebruik.

Worden hiermee gelijkgesteld :

- uw garages die u zelf privé gebruikt, en dus niet verhuurt;
- het gebouw in opbouw, bestemd om het in België gelegen hoofdverblijf of tweede verblijf te worden;
- de ruimtes in uw hoofdverblijfplaats voor de uitoefening van een vrij beroep
- de stacaravan in België;
- de studentenkamer bewoond door een verzekerde.

**De waarborggrens:** Dit is het maximumbedrag waarvoor wij tussenkomen in de kosten. In de waarborgtabel ziet u welke de waarborggrens is van de verschillende waarborgen.

**De wachttijd:** Dit is de periode waarin schadegevallen nog niet gedekt zijn. Voor sommige waarborgen moet een termijn doorlopen worden vooraleer de tussenkomst verzekerd is (zie waarborgtabel).

**De drempel:** Voor sommige waarborgen is er een drempel van toepassing (zie waarborgtabel). Dit betekent dat u van ons geen terugbetaling kan bekomen van de verzekerde kosten, als uw oorspronkelijke vordering of deze van de derde minder dan het bedrag van de drempel bedraagt.

**Het waarborggebied:** De dekking geldt in België, Europa of wereldwijd. In de waarborgtabel ziet u welk het waarborggebied is van de verschillende waarborgen. De landen die grenzen aan de Middellandse zee worden gelijkgesteld met Europa. Voor de toepassing van de module 'CONSUMENT' wordt België uitgebreid met de aangrenzende landen Luxemburg, Duitsland, Nederland, Frankrijk en het Verenigd Koninkrijk.

**Waarborgtabel** Deze tabel geeft een opsomming van de gewaarborgde conflicten per risico en module. Uw polisblad vermeldt welke risico's en modules zijn verzekerd. Conflicten die niet vermeld worden, zijn nooit verzekerd. Een concreet conflict wordt altijd geregeld volgens de bepalingen van de meest specifieke waarborg van het getroffen risico. Voor motorvoertuigen, bestemd voor het gebruik op de weg, kunnen alleen de waarborgen van het risico 'VERKEER en VERVOER' ingeroepen worden.

RISICO'S	WAARBORG	Grens in €	Wachttijd	Drempel in €	Gebied	Definitie
<b>U en EUROMEX</b>	Waarborg Euromex	2.500 / aanleg	-	-	wereldwijd	1
<b>ALGEMEEN</b>	Betalen vrijstelling BA en voorschieten kwijting	-	-	-	wereldwijd	2.1
	Insolventie	20.000	-	-	wereldwijd	2.2
	Borgstelling	20.000	-	-	wereldwijd	2.3
	Voorschieten vergoedingen	20.000	-	-	wereldwijd	2.4
	Bijstand Commissie slachtoffers opzettelijke gewelddaden	-	-	-	België	2.5
<b>VERKEER en VERVOER</b>	All-risk motorvoertuigen	100.000	-	-	wereldwijd	3.1
	All-risk verkeersdeelnemer	100.000	-	-	wereldwijd	3.2
	Contractueel conflict met vervoersorganisatie	25.000	3 mnd	350	Europa	3.3
	In- en uitlooprisico	100.000	-	-	wereldwijd	3.4
	Preventiewaarborg	150	-	-	wereldwijd	3.5
	Repatriëring voertuig	1.500	-	-	wereldwijd	3.6
<b>GEZIN en GEZONDHEID</b>	Lichamelijke schade	100.000	-	-	wereldwijd	4.1
	Burgerlijke partijstelling in strafzaken	100.000	-	-	wereldwijd	4.2
	Conflict met (para)medicus	25.000	-	350	Europa	4.3
	Conflict met hospitalisatie- en persoonlijke ongevallenverzekeraar	25.000	3 mnd	350	België	4.4
	Vervolgning voor een strafgerecht	100.000	-	-	wereldwijd	4.5
	Tuchtprocedure sport	100.000	-	-	België	4.6
	Privacy en portretrecht	100.000	-	350	wereldwijd	4.7
	Conflict met ziekenfonds en ziekteverzekering	25.000	24 mnd	350	België	4.8
	Conflict met administratieve overheid	25.000	12 mnd	500	België	4.9
	Bijwonen assisenproces	1.500	-	-	België	4.10
	Opsporingskosten verloren kinderen	25.000	-	-	Europa	4.11
<b>WERK en INKOMEN</b>	Lichamelijke schade bij professionele activiteit	100.000	-	-	wereldwijd	5.1
	Disciplinaire verdediging ambtenaar en statutair personeel	100.000	-	-	België	5.2
	Conflict met arbeidsongevallenverzekeraar bij arbeidswegongeval	25.000	-	-	wereldwijd	5.3
<b>Module Inkomen</b>	Conflict over pensioen of kinderbijslag	12.500	3 mnd	500	België	5.4
	Conflict over arbeidsbemiddeling of werkloosheid	12.500	3 mnd	500	België	5.5
	Conflict over sociale uitkeringen invaliden, weduwen, wezen,..etc	12.500	3 mnd	500	België	5.6
	Andere conflicten met arbeidsongevallenverzekeraar	12.500	3 mnd	350	België	5.7
	Conflict met werkgever	12.500	12 mnd	350	België	5.8
	Conflict met Fonds Sluiting Ondernemingen	12.500	3 mnd	500	België	5.9
	Conflict met Fonds voor de beroepsziekten	12.500	3 mnd	500	België	5.10
<b>BEZIT en VERMOGEN</b>	Schade aan gezinswoning of 2de verblijf	100.000	-	-	België	6.1
	Schade aan inboedel en bezittingen	100.000	-	-	België	6.2
	Schade door schuld van verhuurder of hotelhouder	100.000	3 mnd	350	Europa	6.3
	Toevallige schade bij uitvoering contract	25.000	3 mnd	350	Europa	6.4
	Schade door oplichting en bedrog	100.000	-	-	België	6.5
	Verdediging tegen eis van een derde	100.000	-	350	België	6.6
	Conflict met brandverzekeraar	25.000	-	350	België	6.7
	Conflict met bepaalde verzekeraars	25.000	3 mnd	350	België	6.8
	Burenhinder	100.000	-	350	België	6.9
	Tegensprekelijke plaatsbeschrijving	500	-	-	België	6.10
	Opzoekingskosten	1.250	-	-	België	6.11
<b>Module Woning</b>	Conflict met verhuurder gezinswoning of 2de verblijf	25.000	3 mnd	350	België	6.12
	Conflict met koper /verkoper gezinswoning of 2de verblijf	25.000	3 mnd	350	België	6.13
	Burenconflict over afpaling, afsluiting en muurgemeenschap	25.000	3 mnd	350	België	6.14
	Conflict over kadastraal inkomen	25.000	12 mnd	500	België	6.15
	Conflict bij renovatie en herstelling gezinswoning of 2de verblijf	25.000	3 mnd	350	België	6.16
<b>Module Consument</b>	Conflict met reisorganisator of reisagent	25.000	-	350	België	6.17
	Conflict met leverancier diensten	25.000	3 mnd	350	België	6.18
	Conflict bij kopen of huren van een consumptiegoed	25.000	3 mnd	350	België	6.19
	Conflict met verzekeraar gewaarborgd inkomen	25.000	3 mnd	350	België	6.20
<b>Module extra waarborgen</b>	Conflict over vermogensbeheer (aandelen en obligaties)	25.000	3 mnd	350	België	7.1
	Conflict over schenkingen en erfenissen	25.000	12 mnd	500	België	7.2
	Fiscale conflicten	25.000	12 mnd	500	België	7.3
	Conflict over stedenbouw, ruimtelijke ordening en onteigening	25.000	24 mnd	500	België	7.4
	Conflict met levensverzekeraar	25.000	3 mnd	350	België	7.5
	Conflict met school en over studietoelagen	25.000	12mnd	350	België	7.6
	Echtscheiding	900/verzekerde	24 mnd	350	België	7.7
	Conflict over bezoekecht	25.000	12 mnd	350	België	7.8
	Conflict over voogdij minderjarige kinderen	25.000	12 mnd	350	België	7.9
	Conflict met notaris	25.000	3 mnd	350	België	7.10

## U en EUROMEX

**1. Euromex waarborg** Wij betalen de kosten en erelonen van uw advocaat bij een conflict met Euromex :

- als het conflict gaat over het al dan niet gewaarborgd zijn van een aangegeven geschil;
- het conflict geen oplossing kreeg, ondanks de tussenkomst van de Ombudsman van de verzekeringen;
- en u definitief gelijk kreeg van een gewone rechtbank.

Aan de drie voorwaarden moet cumulatief voldaan zijn. Onze tussenkomst en de waarborggrens wordt verminderd met de verschuldigde rechtsplegingsvergoeding.

### ALGEMEEN (bijkomende voordelen verworven bij een gewaarborgd schadegeval)

#### 2.1. Betalen vrijstelling BA en voorschieten kwijting

Wij schieten het bedrag voor, wanneer u ons de originele ondertekende vergoedingskwitantie bezorgt, die uitgaat van een verzekeraar of een schaderegelaar, gevolmachtigd door een verzekeraar. Van zodra de verzekeraar BA van de derde de schade vergoedt, betaalt Euromex de vrijstelling die nog door deze derde verschuldigd is.

#### 2.2. Insolventie

Als een geïdentificeerde derde onvermogen blijkt te zijn, dan betalen wij u wat deze derde volgens de definitieve gerechtelijke uitspraak verschuldigd is. Deze waarborg is beperkt tot de gevallen van een extracontractuele aansprakelijkheid. De waarborg is niet verworven wanneer de schade het gevolg is van opzettelijke delicten, of gewelddaden tegen personen, goederen of vermogens. Evenwel vergoeden wij de schade aan de motorrijtuigen vermeld op het polisblad, veroorzaakt door een daad van vandalisme tot een bedrag van € 5.000.

#### 2.3. Borgstelling

Wij betalen de borgstelling die de overheid na een ongeval eist.

De terugbetaling van de borgsom komt ons toe. U staat al uw rechten hieromtrent aan ons af. U zal alle formaliteiten vervullen om de terugbetaling van de borgsom te krijgen. Als de overheid de borgsom niet of enkel gedeeltelijk vrijgeeft, dan zal u ons op ons eerste verzoek volledig schadeloos stellen.

#### 2.4. Voorschieten vergoedingen

Wij schieten de vergoeding voor de stoffelijke schade voor, in de mate dat voor de begroting van deze schade een akkoord is bereikt met de geïdentificeerde verantwoordelijke derde of diens verzekeraar. Het voorschot is opvraagbaar, zodra de aansprakelijkheid van de derde is komen vast te staan.

Wij schieten de vergoeding voor de lichamelijke schade voor, op voorwaarde dat:

- de volledige aansprakelijkheid van een geïdentificeerde derde is komen vast te staan;
- er minstens 1 maand een volledige werkongeschiktheid is;
- de ongeschiktheid wordt erkend door de derde of diens verzekeraar;
- er een effectief loonverlies is.

Het voorschot voor lichamelijke schade bedraagt maandelijks maximaal € 1.500, en dekt het effectief gederfde netto inkomen dat niet wordt vergoed door een sociaalrechtelijke instelling of door een verzekeraar. Bij overlijden gebeurt de betaling aan de samenwonende partner of aan de kinderen die onderhouden werden door het slachtoffer.

De waarborg is niet verworven wanneer de verschuldigde vergoeding het gevolg is van opzettelijke delicten of gewelddaden tegen personen, goederen of vermogens.

De voorschotten zijn bij voorrang terugvorderbaar op alle provisionele of definitieve vergoedingen verschuldigd door de derde, zijn verzekeraar of op enig andere (rechts)persoon of instantie.

#### 2.5. Bijstand Commissie slachtoffers opzettelijke gewelddaden

Wij geven rechtsbijstand bij het verzoek tot het bekomen van een tussenkomst door de Commissie slachtoffers opzettelijke gewelddaden.

## VERKEER en VERVOER

#### 3.1. All-risk motorvoertuigen

Zijn verzekerd als motorvoertuig : de motorvoertuigen omschreven op het polisblad.

Wij geven rechtsbijstand in **alle** juridische conflictsituaties eigen aan het bezit, de eigendom en het gebruik in het verkeer van de verzekerde motorvoertuigen, **tenzij** er een uitsluiting is voorzien in de rubriek 'Nooit gewaarborgd'.

De waarborg geldt ook als u bestuurder is van een motorvoertuig dat aan een derde toebehoort.

U hebt geen recht op rechtsbijstand voor de vorderingen tegen personen die tegen betaling gebruik maken van het verzekerd motorvoertuig.

- 3.2. All-risk verkeersdeelnemer** Wij geven rechtsbijstand in **alle** juridische conflictsituaties als u deelneemt aan het verkeer als voetganger, fietser of passagier van elk vervoersmiddel, **tenzij** er een uitsluiting is voorzien in de rubriek 'Nooit gewaarborgd'.
- 3.3. Contractueel conflict met vervoersorganisatie** Wij geven rechtsbijstand bij conflicten door het niet of het te laat uitvoeren van een contract van personenvervoer.
- 3.4. In- en uitlooprisico** Wij geven rechtsbijstand bij conflicten betreffende de aankoop van een motorvoertuig, wanneer u dit wenst te verwerven als bijkomend verzekerd motorvoertuig of in vervanging van een verzekerd motorvoertuig. Wij geven ook rechtsbijstand bij een conflict betreffende de verkoop van een motorvoertuig dat door ons werd verzekerd.
- 3.5. Preventiewaarborg** Als u een tweedehands voertuig wenst aan te kopen, dan kan dit vooraf deskundig door een professioneel onderzocht worden. Wij betalen de kosten van dit onderzoek, als een voertuig nadien wordt aangekocht en bij ons verzekerd.
- 3.6. Repatriëring voertuig** Wij betalen de repatriëringkosten van het verzekerde voertuig als het omwille van een verkeersongeval niet op eigen kracht naar België kan terugkeren en niet ter plaatse kan worden hersteld. Als het voertuig als een totaal verlies wordt aanzien omdat het niet kan hersteld worden of omdat de kosten van herstelling dit niet verantwoorden, dan betalen wij alleen de verschuldigde invoerrechten voor het wrak.

## GEZIN en GEZONDHEID

- 4.1. Lichamelijke schade** Wij geven rechtsbijstand bij het verhalen van uw schade als gevolg van een lichamelijk letsel of een overlijden, ongeacht de rechtsgrond, en dit ten opzichte van de aansprakelijke. Wanneer de aansprakelijke een (para)medicus is, wordt de schade geregeld volgens punt 4.3.
- 4.2. Burgerlijke partijstelling in strafzaken** Wij geven rechtsbijstand bij het verhalen van alle schade, als de verantwoordelijke dader moet verschijnen voor een strafrecht en dit de enige mogelijkheid is om vergoeding te bekomen.
- 4.3. Conflict met (para)medicus** Wij geven rechtsbijstand bij het verhalen van uw schade door een fout van een (para)medicus en bij een conflict met het Fonds voor Medische Ongevallen.
- 4.4. Conflict met hospitalisatie- en persoonlijke ongevallenverzekeraar** Wij geven rechtsbijstand als uw hospitalisatieverzekeraar bij een ziekte of ongeval weigert geheel of gedeeltelijk tussen te komen en bij conflicten met de persoonlijke ongevallenverzekeraar.
- 4.5. Vervolgving voor een strafrecht** Wij geven rechtsbijstand als u moet verschijnen voor een onderzoeksgerecht, een strafrecht of een sanctionerende ambtenaar. Bij een vrijheidsberovende straf dienen wij ook een verzoek tot gratie in. Als u moet verschijnen wegens een opzettelijk misdrijf, dan worden uw verdedigingskosten vergoed op voorwaarde dat u definitief wordt vrijgesproken of buiten vervolging gesteld om andere gronden dan verjaring of procedurefout. Onder opzettelijk misdrijf verstaan wij elke strafbare gedraging waarvan men weet of moet weten dat zij verboden is en die bewust en niet per ongeluk verricht wordt. Uw verdediging als burgerlijke verantwoordelijke voor uw minderjarig kind, naar aanleiding van een opzettelijk misdrijf, blijft evenwel gewaarborgd.
- 4.6. Tuchtprocedure sport** Wij geven rechtsbijstand als u moet verschijnen voor de tuchtcommissie van een officiële Belgische sportbond, tenzij de procedure het gevolg is van een opzettelijk misdrijf. U hebt geen recht op rechtsbijstand als u een professionele sporter zonder ander hoofdberoep bent.
- 4.7. Privacy en portretrecht** Wij geven rechtsbijstand bij conflicten over het onrechtmatig gebruik van een duidelijke geïndividualiseerde herkenbare afbeelding van u. Bij conflicten aangaande het recht op privacy is onze rechtsbijstand beperkt tot de gevallen waarbij de overtreder strafrechtelijk wordt vervolgd op initiatief van het Parket.
- 4.8. Conflict met ziekenfonds en ziekteverzekering** Wij geven rechtsbijstand bij conflicten met een ziekenfonds of een ziekteverzekering, als het conflict gaat over een ziektebeeld, een fysiek letsel of een handicap waarvoor de diagnose of de vaststelling een eerste keer is gebeurd na de aanvang van de waarborg.
- 4.9. Conflict met administratieve overheid** Wij geven rechtsbijstand bij conflicten met een administratieve overheid. U hebt geen recht op rechtsbijstand:
- in uw hoedanigheid van ambtenaar;
  - bij een conflict over een wapen- of schuttersvergunning;
  - bij conflicten met de administratie van stedenbouw en ruimtelijke ordening;
  - bij een conflict dat valt in het toepassingsgebied van het sociaal recht;
  - bij conflicten met een onderwijsinstelling;
  - bij conflicten over onteigening, belastingen, taksen of iedere andere heffing.

- 4.10. Bijwonen assisenproces** Als één van u het slachtoffer is van een misdaad, dan ontvangt elk van u die als burgerlijke partij optreedt, een dagvergoeding van € 100 vanaf de vijfde dag van het assisenproces tot de dag waarop uitspraak wordt gedaan over de strafmaat. Het aantal uitkeringsgerechtigde dagen bedraagt maximaal vijftien. De uitkering moet alleen betaald worden aan een verzekerde die inkomstenverlies lijdt en is beperkt tot de dagen dat zij/hij het proces bijwoont. Deze waarborg is enkel van toepassing voor zover u geniet van onze waarborg burgerlijke partijstelling in strafzaken.
- 4.11 Opsporingskosten verloren kinderen** Wanneer tijdens de geldingsduur van deze polis, uw kind verdwijnt, betalen wij in het kader van zijn opsporing:
- de erelonen van een arts of therapeut voor de medische en psychologische begeleiding van uzelf en het teruggevonden kind als er een aansprakelijke derde bij de verdwijning betrokken is;
  - de kosten en erelonen van één advocaat voor uw juridische bijstand tijdens het gerechtelijk onderzoek.
- U hebt geen recht op rechtsbijstand als uzelf of een familielid betrokken is bij de verdwijning.  
De waarborg gaat in na uitputting van de tussenkomst(en) van het ziekenfonds en/of van elke privé of openbare instelling of ander organisme.

## WERK en INKOMEN

- 5.1. Lichamelijke schade bij professionele activiteit** Wij geven rechtsbijstand bij het verhalen op een aansprakelijke derde van uw schade, als gevolg van een lichamelijk letsel of overlijden overkomen bij een professionele activiteit als werknemer of ambtenaar.
- 5.2. Disciplinaire verdediging ambtenaar en statutair personeel** Wij geven rechtsbijstand als u zich moet verdedigen als ambtenaar of statutaire werknemer voor een wettelijk geregelde tuchtraad, na uitputting van de financiële bijstand voorzien volgens het statuut van de betrokkene.  
U hebt geen recht op rechtsbijstand bij disciplinaire procedures als gevolg van een opzettelijk misdrijf.
- 5.3. Conflict met arbeidsongevallenverzekeraar bij arbeidswegongeval** Wij geven rechtsbijstand bij conflicten met een arbeidsongevallenverzekeraar bij een ongeval op de arbeidsweg.

## Module INKOMEN

- 5.4. Conflict over pensioen en kinderbijslag** Wij geven rechtsbijstand wanneer u niet het pensioen of de kinderbijslag krijgt waar u wettelijk recht op heeft.
- 5.5. Conflict over arbeidsbemiddeling of werkloosheid** Wij geven rechtsbijstand bij een conflict met de betrokken overheidsdienst.  
U hebt geen recht op rechtsbijstand als het een maatregel of sanctie voor een niet toegelaten activiteit betreft. Als de administratie of de rechtbank de maatregel of sanctie opheft na uw verweer, betalen wij de gerechtvaardigde verdedigingskosten terug.
- 5.6. Conflict over sociale uitkeringen invaliden, weduwen, wezen, etc.** Wij geven rechtsbijstand wanneer een uitkering of tegemoetkoming, door u aangevraagd, ten onrechte wordt geweigerd.
- 5.7. Andere conflicten met arbeidsongevallenverzekeraar** Wij geven rechtsbijstand bij alle conflicten met de arbeidsongevallenverzekeraar, ook wanneer het niet om een ongeval op de arbeidsweg gaat.
- 5.8. Conflict met werkgever** Wij geven rechtsbijstand bij individuele arbeidsgeschillen van
- u, als verzekeringsnemer;
  - uw partner;
  - uw inwonende kinderen als het om een studentenjob van bepaalde duur of een leerovereenkomst gaat.
- U hebt geen recht op rechtsbijstand als het persoonlijk bruto jaarinkomen € 100.000 of meer bedraagt.  
Het bruto jaarinkomen bestaat uit alle in geld waardeerbare voordelen.
- 5.9. Conflict met Fonds Sluiting Ondernemingen** Wij geven rechtsbijstand bij een conflict met het Fonds Sluiting Ondernemingen (FSO).
- 5.10. Conflict met Fonds voor de beroepsziekten** Wij geven rechtsbijstand bij een conflict met het Fonds voor de beroepsziekten.

## BEZIT en VERMOGEN

- 6.1. Schade aan gezinswoning of 2de verblijf** Wij geven rechtsbijstand bij het verhalen van uw schade als gevolg van de beschadiging of de vernieling van uw gezinswoning of uw 2<sup>de</sup> verblijf, veroorzaakt door een derde met wie u niet in een contractuele relatie staat. Dit is ook het geval voor de toekomstige woning of het toekomstige 2<sup>de</sup> verblijf en voor de schade aan de tuinen en gronden voor eigen gebruik, waarvan de totale oppervlakte niet meer dan 10 hectare bedraagt.
- 6.2. Schade inboedel en bezittingen** Wij geven rechtsbijstand bij het verhaal van uw schade als gevolg van de beschadiging of het verlies van uw inboedel en bezittingen, veroorzaakt door een derde met wie u niet in een contractuele relatie staat.
- 6.3. Schade door schuld van verhuurder of hotelhouder** Wij geven rechtsbijstand bij een conflict ingevolge de beschadiging van of het verlies van bezittingen door de schuld van de verhuurder van uw gezinswoning of van een hotelhouder.
- 6.4. Toevallige schade bij uitvoering contract** Indien er samenloop is van een extracontractuele aansprakelijkheid met een contractuele aansprakelijkheid, dan waarborgen wij tevens het verhaal voor de accidentele schade aan de goederen die niet specifiek het voorwerp zijn van het contract. Wanneer wij niet tussenkomen bij het verhaal op uw medecontractant, komen wij ook niet tussen bij het verhaal tegen zijn onderaannemer of uitvoeringsagent.
- 6.5. Schade door oplichting en bedrog** Wij geven rechtsbijstand bij conflicten met een derde op het moment dat deze wordt vervolgd op initiatief van het Parket of een onderzoeksgerecht, voor zover de strafbare feiten werden gepleegd na de aanvang van de polis.
- 6.6. Verdediging tegen eis van een derde** Wij geven rechtsbijstand als een derde met wie u niet in een contractuele relatie staat, u een fout of nalatigheid verwijt waarvoor hij een schadevergoeding vordert. U hebt geen recht op rechtsbijstand als de verdediging tegen de eis van de derde moet worden waargenomen door uw verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid en er met deze laatste geen belangenconflict is. Zodra u de ingebrekestelling ontvangt, zal u onmiddellijk uw verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid inlichten. Wanneer deze weigert of enig voorbehoud maakt, zal u ons onmiddellijk contacteren, zodat wij de verdediging kunnen opnemen of een advies kunnen geven over de kansen om de schade-eis met succes te weerstaan en om een overbodige veroordeling alsook gerechtskosten te vermijden.
- U hebt geen recht op rechtsbijstand als:
- u geen verzekering burgerlijke aansprakelijkheid heeft of als de verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid de waarborg heeft geschorst bij gebrek aan betaling van de premie;
  - de eis van de derde door u niet betwist wordt.
- 6.7. Conflict met brandverzekeraar** Wij geven rechtsbijstand bij conflicten met de brandverzekeraar, inclusief de conflicten bij de begroting van schade. Bij een conflict over de grootte van de schade betalen wij de expertisecosten, die volgens de wet te uwen laste blijven, als u daarvoor niet of onvoldoende beroep kan doen op de waarborg 'expertisecosten' van uw brandpolis.
- 6.8. Conflict met bepaalde verzekeraars** Wij geven rechtsbijstand bij conflicten met de verzekeraars burgerlijke aansprakelijkheid 'privéleven', 'paarden' en 'jacht' en met de verzekeraars 'uitvaart', 'reisannulatie' en 'reisbijstand'.
- 6.9. Burenhinder** Wij geven rechtsbijstand bij abnormale burenhinder of overlast door een voortdurende activiteit. De storende handelingen of feiten van de derde moeten zich voordoen of een aanvang nemen na de aanvang van de waarborg. U hebt geen recht op rechtsbijstand bij andere toepassingen van het zakenrecht zoals conflicten over muurgemeenschap, afpaling, recht op uitweg, de afstand tussen bouwwerken, lichten en uitzichten.
- 6.10. Tegensprekelijke plaatsbeschrijving** Wij betalen de kosten van de plaatsbeschrijving, voorafgaand aan privé- of openbare werken in de nabijheid van het verzekerde onroerend goed, uitgevoerd door een derde waarmee geen contractuele band bestaat. De administratieve vergunning voor deze werken moet wel na de aanvang van de dekking zijn verleend.
- 6.11. Opzoekingskosten** Wij betalen de opzoekingskosten die worden gemaakt om de oorzaak van een schadegeval te bepalen en zo de tussenkomst van uw brandverzekeraar te bekomen. De opzoekingskosten worden alleen betaald als achteraf blijkt dat het om een niet in de brandpolis gedekte schade gaat.

## Module WONING

- 6.12. Conflict met verhuurder gezinswoning of 2de verblijf** Wij geven rechtsbijstand bij elk conflict met de verhuurder, tenzij het een loutere wanbetaling van de verschuldigde huur betreft.

- 6.13. Conflict met koper/verkoper gezinswoning of 2de verblijf** Wij geven rechtsbijstand bij een conflict met de koper of de verkoper. U hebt geen recht op rechtsbijstand als een verkoper tegen u de ontbinding van de koop vordert omdat u de koopsom niet betaalt en als het gaat om een conflict omtrent een nieuwbouwwoning die wordt aangekocht “sleutel op de deur” of “op plan”.
- 6.14. Burenconflict over afpaling, afsluiting en muurgemeenschap** Wij geven rechtsbijstand bij een conflict omtrent de perceelgrens, de afsluiting, de muurgemeenschap gemene muur, het recht op uitweg, de afstand tussen bouwwerken, de lichten en uitzichten.
- 6.15. Conflict over kadastraal inkomen** Wij geven rechtsbijstand als u niet akkoord bent met de nieuwe bepaling van de Administratie van het Kadaster.
- 6.16. Conflict bij renovatie en herstelling gezinswoning of 2de verblijf** Wij geven rechtsbijstand bij conflicten bij de renovatie en de herstelling van de gezinswoning of het 2de verblijf. Uitrusting die blijvend met uw erf werd of zal verbonden worden, wordt gezien als deel uitmakend van de gezinswoning of het 2de verblijf.

## Module CONSUMENT

- 6.17. Conflict met reisorganisator of reisagent** Wij geven rechtsbijstand bij conflicten met een reisorganisator of reisagent en met het Garantiefonds Reizen.
- 6.18. Conflict met leverancier diensten** Wij geven rechtsbijstand bij conflicten over contracten van dienstverlening die u aankoopt in uw privéleven.  
Voor de toepassing van deze waarborg worden verzekeraars niet als leveranciers van diensten gezien.  
U heeft ook geen recht op rechtsbijstand bij conflicten met een advocaat, notaris, verzekeringstussenpersoon, expert en de beheerder van uw vermogen.
- 6.19. Conflict bij kopen of huren van een consumptiegoed** Wij geven rechtsbijstand bij conflicten bij het kopen of huren van een consumptiegoed. Dit geldt ook voor het (uit)lenen, het in bewaring nemen of geven van dergelijke goederen.
- 6.20. Conflict met de verzekeraar gewaarborgd inkomen** Wij staan u bij telkens u een conflict heeft met een verzekeraar gewaarborgd inkomen.

## EXTRA WAARBORGEN

- 7.1. Conflict over vermogensbeheer (aandelen en obligaties)** Wij geven rechtsbijstand bij conflicten over het beheer van uw privaat roerend vermogen.
- 7.2. Conflict over schenkingen en erfenissen** Het schadegeval ontstaat uiterlijk bij het overlijden van de erflater, tenzij u eerder weet kon hebben van een mogelijke benadeling.
- 7.3. Fiscale conflicten** Wij geven rechtsbijstand als u een beslissing van een administratie gerechtelijk wenst aan te vechten.
- 7.4. Conflict over stedenbouw, ruimtelijke ordening en onteigening** Wij geven bijstand, wanneer u een administratieve beslissing voor de Raad voor Vergunningsbetwistingen of de Raad van State wenst te bestrijden. Wij verlenen ook bijstand bij een conflict over de grootte van de onteigeningsvergoeding.
- 7.5. Conflict met levensverzekeraar** Wij geven rechtsbijstand bij conflicten met een verzekering behorend tot de tak 21 tot 23 (levensverzekering).
- 7.6. Conflict met school en over studietoelagen** Wij geven rechtsbijstand bij conflicten met de school en de instellingen die studietoelagen toekennen.
- 7.7. Echtscheiding** Het uiteengaan van partners wordt gelijkgesteld met echtscheiding.  
Wij geven rechtsbijstand bij uw eerste (echt)scheiding.
- 7.8. Conflict over bezoekrecht** Wij geven rechtsbijstand bij conflicten over het bezoekrecht van uw kinderen en kleinkinderen.  
De waarborg is beperkt tot de kosten en erelonen van de bemiddelaar in familiezaken.
- 7.9. Conflict over voogdij minderjarige kinderen** Wij geven rechtsbijstand bij conflicten over de voogdij van uw kinderen en het beheer van hun vermogen.  
De waarborg is beperkt tot de kosten en erelonen van de bemiddelaar in familiezaken.
- 7.10. Conflict met notaris** Wij geven rechtsbijstand bij alle conflicten met de door u aangestelde notaris.

## NOOIT GEWAARBORG

- U hebt nooit rechtsbijstand voor:**
- de te betalen bedragen in hoofdsom en bijkomende bedragen waartoe u zou kunnen veroordeeld worden;
  - de strafrechtelijke en administratieve boeten, bijdragen, straffen en dadingen met het Openbaar Ministerie;
  - de verdediging als u of uw minderjarige kind wordt vervolgd voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden, of een poging daartoe. Dit zijn de misdrijven waarvoor in beginsel het Hof van Assisen bevoegd is;
  - de verdediging van de belangen van een verzekerde wanneer er een belangenconflict is met de verzekeringnemer;
  - de eis tegen een andere verzekerde, behalve als de schade effectief door de verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid wordt ten laste genomen en de aansprakelijke verzekerde zich niet tegen diens tussenkomst verzet;
  - de conflicten die ontstaan bij oorlog en oproer, bij politieke of burgerlijke onlusten waaraan u zelf deelnam;
  - de conflicten rechtstreeks of onrechtstreeks ontstaan door overstromingen en de eigenschappen van kernproducten, splijtstoffen, radioactieve of ioniserende producten en door niet-medische stralingsbelasting. Deze beperking geldt niet voor een conflict met een zaakschadeverzekeraar (brand, omnium,...) ;
  - de conflicten met Euromex over de toepassing van deze polis, behalve als deze uitdrukkelijk vermeld zijn als verzekerd;
  - de collectieve acties uitgaande van een groep van ten minste tien personen om een gemeenschappelijke overlast met eenzelfde oorzaak te doen ophouden en de schade die eruit voortvloeit te herstellen;
  - de conflicten waarbij u betrokken is als eigenaar of houder van een in deze polis niet verzekerd motorvoertuig;
  - de conflicten waarbij u betrokken is als bestuurder van een luchtvaartuig, en de conflicten in verband met zeilboten en andere vaartuigen van meer dan 300 kg, of met een motorvermogen van meer dan 10 DIN PK;
  - de conflicten in verband met andere onroerende goederen dan deze opgesomd onder de rubriek 'het verzekerde onroerend goed';
  - de kosten of erelonen door u betaald of waartoe u zich verbonden heeft voor de aangifte van het schadegeval of zonder ons akkoord, behalve als deze betrekking hebben op bewarende of spoedeisende maatregelen;
  - een procedure voor het Arbitragehof of een internationaal of supranationaal rechtscollege;
  - de conflicten die het gevolg zijn van de volgende daden van grove schuld:
    - opzettelijke slagen en verwondingen, agressie, vechtpartijen, fraude, oplichting, diefstal, smokkel, vandalisme en deelnemen aan of aanzetten tot verboden weddenschappen en loutere wanbetaling;
    - snelheids- of behendigheidswedstrijden;
- Deze uitsluiting is niet van toepassing als u bewijst dat u er niet actief aan deelnam en dat u er noch een uitdager, noch een aanstoker van was;
- de verdediging van belangen van derden of van de belangen aan u overgedragen door afstand van betwiste rechten of conventionele subrogatie;
  - een procedure voor het Hof van Cassatie wanneer de initiële inzet minder dan € 1.250 bedraagt;
  - de conflicten bij de uitoefening van een zelfstandige professionele activiteit in hoofd- of bijberoep, tenzij als onthaalouder. Deze beperking geldt niet voor het risico 'VERKEER en VERVOER';
  - de geschillen die de bouw, de verbouwing of de verdere afwerking van een gebouw betreffen, wanneer voor het bouwen of verbouwen een wettelijke vergunning en/of de tussenkomst van een architect vereist is of was.